

Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato (ISSEG)

El Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato (ISSEG), fue creado para impulsar de manera permanente e integral la seguridad social, el bienestar y el desarrollo de sus derechohabientes. Por ello, y de conformidad con lo establecido en el Plan de Gobierno 2000 - 2006, impulsa mecanismos que le permiten consolidar los aspectos que le convierten en un elemento fundamental para elevar la calidad de vida de su población asegurada y garantizar así el cumplimiento de su tarea sustantiva.

El ISSEG, en cumplimiento a lo establecido en su reglamentación, ha integrado varias propuestas de modificación a la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato, éstas contribuirán directamente a incrementar su viabilidad financiera, a fortalecer el fondo de pensiones y a brindar servicios innovadores y de calidad a sus derechohabientes. Este mes las propuestas serán discutidas en reunión del Consejo del ISSEG, para ser entregadas luego al titular del ejecutivo estatal y, eventualmente presentarlas al Congreso del Estado como Iniciativa de Reformas.

Durante el periodo reportado, el ISSEG continúa como miembro asociado de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS) y como tal, participó en conferencias, capacitaciones técnicas y en su XXI Asamblea General efectuada durante el mes de noviembre de 2005. La vinculación entre el ISSEG, la Facultad de Relaciones Industriales de la Universidad de Guanajuato, la CISS y su órgano técnico de capacitación, denominado Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS), hizo posible la realización del II Diplomado en Seguridad Social "Perspectiva Internacional de

la Seguridad Social", que contó con la participación de 70 personas inscritas y la presencia de conferencistas reconocidos internacionalmente.

El Instituto de Seguridad Social del Estado fue parte del Segundo Foro Nacional de Instituciones Estatales de Seguridad Social, realizado en octubre del 2005, en Morelia, Michoacán, donde participó en la designación de la mesa directiva de la Asociación Nacional de Instituciones Estatales de Seguridad Social (ANIESS).

También participó en Ixtapan de la Sal, Estado de México, en la XXVIII Reunión Ordinaria de la Conferencia Nacional de Gobernadores (CONAGO), en donde la Comisión de Seguridad Social y Pensiones analizó distintos temas relativos a la Seguridad Social.

Del 4 al 7 de mayo del 2006, en las instalaciones del ISSEG de la ciudad de Guanajuato, se llevó a cabo la Asamblea Ordinaria de la Asociación Nacional de Distribuidores de Medicinas A.C. (ANADIM).

Esta asociación, de la que ISSEG es miembro, se encuentra conformada por siete empresas distribuidoras y 2 mil 803 farmacias, que cubren aproximadamente el 35 por ciento del mercado privado, y hace posible la obtención de información relevante acerca del mercado farmacéutico.

En el último año se reporta una recuperación económica, por concepto de pagos judiciales y extrajudiciales de los asuntos correspondientes a la cartera vencida de préstamos hipotecarios, a corto plazo, créditos de mueblería, farmacia y préstamos otorgados a servido-

res públicos por \$ 3'909,133 -Tres millones novecientos nueve mil ciento treinta y tres pesos-.

Con la instalación del módulo de asesoría e información, se ha brindado atención a un total de 3 mil 667 derechohabientes.

En octubre del 2005, se formó la Comisión Integradora del Proyecto de Reformas a la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato, en la que se integraron cinco mesas de trabajo a las que acudieron para sesionar los integrantes del Consejo Directivo, funcionarios del ISSEG, de la Coordinación General Jurídica del Gobierno del Estado, representantes del Congreso estatal, representantes de la Academia Mexicana de Derecho de Seguridad Social del Estado de Guanajuato y representantes del Colegio de Abogados de Guanajuato.

De los resultados obtenidos en las sesiones, en abril del presente año se envió el Anteproyecto de Reformas a la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato a los miembros del Consejo Directivo y a los integrantes de las cinco mesas de trabajo, para su estudio, análisis y comentarios correspondientes. La nueva propuesta fue presentada al Consejo Directivo durante su sesión del 25 de mayo de 2006.

Se fortaleció el funcionamiento de la Unidad de Enlace de Acceso a la Información del ISSEG, a través de la cual se han recibido y respondido 23 solicitudes de información. Además Se elaboró un manual operativo de dicha Unidad. Con esta acción se apoya y fortalece la transparencia en la gestión y administración del Instituto.

El ISSEG cuenta con un Sistema de Planeación Estratégica y Seguimiento de Proyectos y Metas, a través del cual se definieron 69 proyectos estratégicos y metas, en el periodo que comprende este informe. En el presente año se da continuidad a este proceso sistemático para definir los proyectos estratégicos y metas para el año 2006, que se evaluarán al final de la presente gestión.

Se incrementaron las sedes de "Expo - Vivienda" a seis ciudades del estado: Celaya, Guanajuato, Irapuato, León, Dolores Hidalgo y Silao, con la participación de más de 100 promotores de vivienda; se ofertaron más de 1 mil 200 créditos hipotecarios del ISSEG y se brindó atención a un promedio de 31 mil guanajuatenses. En su cuarta edición durante el año 2006 se incrementó la atención a más de 35 mil familias.

En el mes de enero, se instaló el Módulo de Atención Foráneo a afiliados y jubilados en la ciudad de Acámbaro, para brindar atención y servicio a los derechohabientes de la zona sur del estado de Guanajuato.

Se organizó la "1a Muestra para Adultos Mayores", en las casas del jubilado y pensionado del ISSEG ubicadas en las ciudades de Guanajuato, Salamanca e Irapuato. En estas muestras se contó con la asistencia de 1 mil 800 adultos en plenitud y fueron realizadas con el apoyo del Instituto Nacional para los Adultos Mayores (INAPAM) y de la Unidad de Inversión y Planeación Estratégica (UIPE), así como de algunos proveedores de servicios especializados.

El Plan de Permanencia Voluntaria incrementó en 186 el número de personas que gozan de sus beneficios y

se registró una plantilla actual de 1 mil 346 personas inscritas, cuya erogación fue de \$ 20'500,088 -Veinte millones quinientos mil ochenta y ocho pesos-.

La plantilla de jubilados y pensionados del Instituto es de 5 mil 368 personas, de las cuales 4 mil 443 son pensiones directas y 925 indirectas, lo anterior representa una erogación por pago de nómina de \$ 345'556,628 -Trescientos cuarenta y cinco millones quinientos cincuenta y seis mil seiscientos veintiocho pesos-.

Se pagaron 184 seguros de vida para indemnizar a 399 beneficiarios designados por los asegurados, por un monto total de \$ 16'527,255 -Dieciséis millones quinientos veintisiete mil doscientos cincuenta y cinco pesos-.

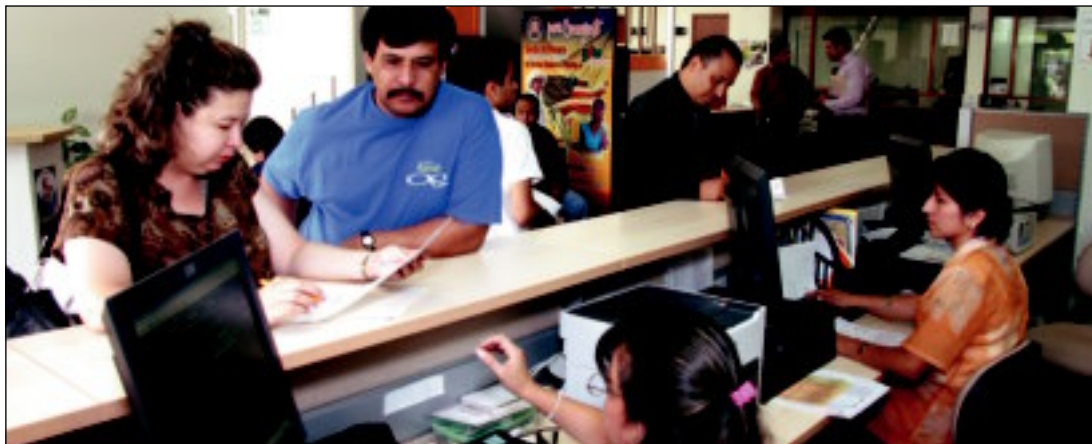
El Instituto otorgó 120 ayudas para gastos de funeral a los familiares de los pensionistas fallecidos que se hicieron cargo de esta erogación, por un monto total de

\$ 1'895,938 -Un millón ochocientos noventa y cinco mil novecientos treinta y ocho pesos.

Se otorgaron Préstamos a Corto Plazo, por un monto total de \$ 809'426,534 -Ochocientos nueve millones cuatrocientos veintiséis mil quinientos treinta y cuatro pesos-, que beneficiaron a 21 mil 254 asegurados.

Durante este periodo se otorgaron Préstamos Hipotecarios por un monto total de \$ 179'265,375 -Ciento setenta y nueve millones doscientos sesenta y cinco mil trescientos setenta y cinco pesos-, que beneficiaron a 838 asegurados y sus familias.

Para propiciar la mejora en la calidad de vida de los asegurados del Instituto, en el mes de febrero del 2006, se incrementó el monto máximo de los préstamos hipotecarios que se otorgan: de \$ 225,000 -Doscientos veinticinco mil pesos-, a \$ 234,000 -Doscientos treinta y cuatro mil pesos-.



Hay registro de 133 mil 123 ventas por un monto de \$ 19'727,702 -Diecinueve millones setecientos veintisiete mil setecientos dos pesos-, a través de CREDISSEG, sistema de crédito que apoya la adquisición de medicamentos, artículos de farmacia y de supermercado a un plazo de cuatro quincenas sin intereses para los derechohabientes del Instituto.

Se digitalizaron cerca de 73 mil 500 expedientes de asegurados activos, jubilados y pensionados. Con ello se integra la cantidad de 1 millón 837 mil 500 documentos que permiten contar con una base de consulta digital sólida y fidedigna.

Debido a la reforma de la Ley del ISSEG en el 2002 y a la buena administración del Instituto, el periodo de suficiencia del Fondo de Pensiones se ha incrementado considerablemente. En el año 2000, con 35 mil 505 trabajadores activos y 3 mil 406 jubilados y pensionados, los resultados de la evaluación actuarial marcaban como año de descapitalización el 2007; la última evaluación correspondiente al 2005, con un total de 43 mil 545 trabajadores activos y 5 mil 104 jubilados y pensionados, muestra que el año de descapitalización será el 2029.

Con la finalidad de lograr mayor penetración del área comercial del Instituto y fortalecer el Fondo de Pensiones, en este periodo se realizaron 22 aperturas de establecimientos comerciales en los municipios de Celaya, León, Irapuato, Salvatierra, San Miguel Allende, Salamanca y Morelia, Michoacán. Se llevaron a cabo cuatro reubicaciones en los municipios de León, Guanajuato y Acámbaro.

El ISSEG, a través de sus 143 farmacias, 3 supermercados, 3 auto -tiendas y 9 estacionamientos, ha brindado atención y servicio a sus derechohabientes y público en general.

Del 8 al 10 de septiembre de 2005 se llevó a cabo la "5a Convención Anual de Ventas". Este encuentro es organizado por la dirección comercial del Instituto, para todos los administradores de los establecimientos comerciales del ISSEG. Su finalidad es capacitar, estimular el desempeño laboral y estrechar vínculos de integración del personal con sus compañeros y con personal de los laboratorios farmacéuticos a través de conferencias, talleres y eventos recreativos.

Se incursionó en el mercado de medicamentos genéricos intercambiables con una marca propia. Actualmente se ofrecen 18 productos registrados de este tipo en los establecimientos comerciales.

Con la finalidad de fortalecer las relaciones que Farmacias ISSEG mantiene con sus clientes, se desarrolla el programa de tarjeta de afiliación, que consiste en lograr un mayor número de clientes leales a la marca y generar una base de datos confiable que sirva para la toma de decisiones en cuanto a patrones de consumo.

El 6 de abril del año en curso, se inauguró en la ciudad capital el estacionamiento del Centro Comercial San Pedro, cuyo costo total de construcción es de \$105'253,798 -Ciento cinco millones doscientos cincuenta y tres mil setecientos noventa y ocho pesos-, incluyendo el Impuesto al Valor Agregado.

El Estacionamiento San Pedro, cuenta con 347 cajones, distribuidos en sótano, planta baja y tres niveles. Además de una Farmacia ISSEG, con una superficie de 100 metros cuadrados. La construcción del área comercial se concluyó el 15 de mayo. El Estacionamiento y Centro Comercial San Pedro consta de un total de 20 mil 500 metros cuadrados de construcción.

El 17 de octubre del 2005, comenzó la construcción del Centro Comercial Plaza Pozuelos, también en la ciudad de Guanajuato, con un costo de construcción integral de \$ 347'875,000 -Trescientos cuarenta y siete millones ochocientos setenta y cinco mil pesos-, incluido el Impuesto al Valor Agregado. La obra física se concluirá en esta administración, y generó empleo para 300 guanajuatenses.

En un terreno adjunto al Centro Comercial Plaza Pozuelos, se construyó una farmacia de autoservicio cuya inversión es de \$ 1'620,086 -Un millón seiscientos veinte mil ochenta y seis pesos-. Incluye el Impuesto al Valor Agregado.

El pasado 4 de julio se inauguró el Estacionamiento y Centro de Barrio "El Cardo", ubicado en la ciudad de San Miguel de Allende. Los trabajos iniciaron con la colocación de la primera piedra el 18 de noviembre del 2005. En esta obra la inversión asciende a \$ 69'280,000 -Setenta y nueve millones doscientos ochenta mil pesos-, incluyendo el Impuesto al Valor Agregado.

El terreno donde se ubica el Estacionamiento y Centro de Barrio "El Cardo", cuenta con una superficie de 15 mil 304 metros cuadrados y su primera etapa se desa-

rolla en dos niveles: el primero, el sótano, tiene una superficie de construcción de 14 mil 026 metros cuadrados con 363 cajones de estacionamiento, oficina, área de bodega, cuarto de máquinas, núcleo de escaleras y área de circulación vehicular y peatonal. El segundo, el primer nivel, cuenta con 295 cajones para automóviles y 15 para autobuses, plaza de acceso, área de rampas de acceso y salida, caseta de cobro, núcleo de baños, núcleo de escaleras, área de circulación vehicular y peatonal, así como una Farmacia ISSEG con superficie de construcción de 254 metros cuadrados, áreas verdes y cuarto de basura.

Para apoyar a los jubilados del ISSEG, se construyeron dos casas en las ciudades de Guanajuato e Irapuato con las que se ofrece a los jubilados y pensionados del Instituto, la oportunidad de contar con un área de esparcimiento adecuada a sus necesidades. El costo de estas construcciones suma un total de \$ 2'930,000 -Dos millones novecientos treinta mil pesos-, incluido el Impuesto al Valor Agregado. Con estas acciones se cuenta ya con 4 casas del jubilado, ubicadas en los municipios de Salamanca, León, Guanajuato e Irapuato.

Para el Estacionamiento Plaza del Mariachi ubicado en León, se desarrolló un proyecto ejecutivo con una inversión de \$ 315,000 -Trescientos quince mil pesos-, incluido el Impuesto al Valor Agregado.

Durante este periodo la cartera de inversiones líquida ha crecido un 16 por ciento, esto es un importe de \$ 399'000,000 -Trescientos noventa y nueve millones de pesos-, para llegar a un acumulado de \$ 2,950'000,000 -Dos mil novecientos cincuenta millones de pesos-.

El Programa de Ahorro Voluntario creció un 27.50 por ciento. En la actualidad cuenta con 12 mil 860 ahorradores, lo cual significa 2 mil 774 más respecto al periodo anterior. La cifra administrada acumulada es de \$ 139'947,902 -Ciento treinta y nueve millones novecientos cuarenta y siete mil novecientos dos pesos-, y con un monto disponible de \$ 46'452,378 -Cuarenta y seis millones cuatrocientos cincuenta y dos mil trescientos setenta y ocho pesos-, con lo que se refleja un crecimiento del 80 por ciento respecto a cifras anteriores.

En la actualidad, se brinda servicio a los ahorradores de todo el estado a través de ocho Módulos de Atención ubicados en los municipios de Acámbaro, Celaya, Dolores Hidalgo, Irapuato, León, Salamanca, San Luis de la Paz y Guanajuato.

El Instituto, afianza el servicio de remesas a través de la diversificación del mismo, así ofrece al emigrante en Estados Unidos varias opciones para realizar sus envíos. A partir del mes de septiembre de 2005 se inició la operación con otra empresa del ramo.

Los niveles de operación del Servicio de Remesas demuestran mes a mes un crecimiento palpable. Durante el periodo reportado se han pagado 32 mil 587 órdenes por un monto total de \$ 106'460,603 -Ciento seis millones cuatrocientos sesenta mil seiscientos tres pesos-, en 131 establecimientos comerciales ISSEG autorizados para el pago de remesas, lo que representó un incremento del 30 por ciento sobre la operación pronosticada para este periodo.

El Instituto ha participado en el Servicio Civil de Carrera para la selección de personal. En este periodo se publi-

caron 14 convocatorias, en las cuales participaron 29 candidatos internos y 135 externos para cubrir ocho plazas.

La profesionalización de los empleados de farmacias es una actividad prioritaria para el ISSEG, por ello se realizó el "1er Diplomado en Administración Farmacéutica", con la participación de 148 empleados del Instituto: 10 jefes de zona y 138 administradores de establecimientos.

